

Vergleich PBX Call Assist 2 - Call Assist 3, 04/19

	PBX Call Assist 3	PBX Call Assist 2
Plattformen		
Windows Client	ja	ja
MacOS Client	ja	nein
Android	ja	nein
iOS	ja	nein
Communications / Collaboration		
Text Chat	ja	ja
Audio Chat via WebRTC	ja	nein
Video Chat via WebRTC	ja	nein
Präsenzmanagement (Benutzer/Leitungen)	ja	ja
Fax Integration via ixi-UMS Business/Enterprise	ja	nein
SMS	ja	nein
DesktopSharing	ja	nein
SIP Softphone Windows	ja	nein
SIP Softphone iOS	ja	nein
SIP Softphone Android	ja	nein
Multimediale Visitenkarte	ja	nein
CTI		
RCC 2 Leitungen (2 Systemtelefone)	ja	nein
Anruf annehmen	ja	ja
Anruf beenden	ja	ja
Anruf abweisen	ja	ja
Makeln	ja	ja
Rückfrage	ja	ja
Konferenz	ja	ja
Anruf heranholen	ja	ja
Anrufschutz (DND)	ja	ja

DTMF (Dual-tone multi-frequency)	ja	ja
Anrufweiterleitung	ja	ja
▪ interne Anrufe	ja	ja
▪ externe Anrufe	ja	ja
▪ alle Anrufe	ja	ja
▪ bei Termin	ja	nein
Anrufweiterleitung	ja	ja
▪ vor Gesprächsannahme	ja	ja
▪ während des Gesprächs	ja	ja
Dialpad	ja	ja
Project codes (PIN)	ja	ja
Feature code support (z.B. Türöffner)	ja	ja
Automatische Wahlwiederholung	ja	ja
Automatische Rufumleitung	ja	nein
Rufnummernunterdrückung	ja	ja
Reverse Rufnummernauflösung	ja	ja
Anruf planen	ja	nein
Anruf vorbereiten	ja	nein
Anruferinnerung	ja	nein
Anrufe in Abwesenheit	ja	nein
Remote Office	ja	nein
Client Remote TapITreiber	ja	nein
Browser-Wahl	ja	ja
Hotkey Wahl	ja	ja
Click 2 Dial	ja	ja
natives Berechtigungssystem	ja	ja
Status tagging	ja	ja
Anwesenheitsstatus (z.B. Kalender)	ja	ohne Kalender
Favoritenleiste	ja	ja
SingleSignOn	ja	ja
Computer Smartphone Integration (CSPI)		
Führen von Gesprächen über das Bluetooth verbundene Smartphone	ja	nein
Umschalten Audio-Kanal zwischen PC und Smartphone	ja	nein
Anrufsignalisierung (ein-/ ausgehend)	ja	nein
Anruf annehmen	ja	nein

Anruf ausführen	ja	nein
Anruf abweisen	ja	nein
Anruf halten	ja	nein
Anruf planen	ja	nein
GSM Feature Codes	ja	nein
Hotkey-Wahl	ja	nein
Click2Dial	ja	nein
Journal	ja	nein
offline Journal (synch)	ja	nein
Telefonbuch (Kontakte)	ja	nein
Journal		
Filterfunktion	ja	ja
Notizfunktion	ja	ja
Offline Journal	ja	ja
Druckfunktion	ja	ja
Teamjournal	ja	nein
Journaleditor	ja	ja
Journalbrowser	ja	nein
Groupware		
Outlook 2007/20010	ja	ja
Outlook 2013	ja	ja
Outlook 2016	ja	nein
▪ Outlook 64Bit	ja	nein
▪ Office 365	ja	nein
▪ Journal	ja	nein
▪ Kontaktsuche lokal	ja	ja
▪ Kontaktsuche öffentlich	ja	nein
▪ Kalenderintegration	ja	nein
▪ Exchange Webservice Unterstützung	ja	nein
▪ Präsenz in Outlook	ja	nein
Lotus Notes	ja	nein
▪ Konatkte suchen	ja	nein
▪ Konatkte öffnen	ja	nein
▪ Kalender Integration	ja	nein

Tobit David	ja	nein
Datev Pro	nur mit MetaDirectory	nur mit MetaDirectory
Datenquellen		
ODBC	ja	nein
LDAP	ja	nur via MetaDirectory
G Suite (vormals Google Apps for Work)	ja	nein
DasTelefonbuch Deutschland	ja	nur via MetaDirectory
Herold Telefonverzeichnis	ja	nur via MetaDirectory
Herold Gelbe Seiten	ja	nur via MetaDirectory
Twixel Schweiz	ja	nur via MetaDirectory
Federation		
Präsenzaustausch	ja	ja
Text Chat	ja	ja
Audio Chat	ja	nein
Video Chat	ja	nein
Kontaktdatenabgleich	ja	ja
Open Federation - SIP/SIMPLE	ja	ja
Statische Routen - SIP/SIMPLE	ja	ja
Federation Service - SIP/SIMPLE	ja	ja
Open Federation - XMPP	ja	ja
Zentralisierung - UCServer		
Zentrale Benutzerkonfiguration	ja	nein
Zentrale Softwareverteilung/Verwaltung	ja	nein
Standortverwaltung (MultiSite/MultiVendor)	ja	nein
Anrufe in Abwesenheit - Benachrichtigung via E-Mail	ja	nein
Anrufe in Abwesenheit - Benachrichtigung via SMS	ja	nein
Administration von Berechtigungen auf Benutzerfunktionen	ja	nein
Administration von globalen Diensten	ja	nein
Administration von Teamfunktionen	ja	nein
Administration von Unternehmensfunktionen	ja	nein
Anrufaufzeichnung	ja	nein
Benutzerverwaltung		
Integrierte Benutzerverwaltung	ja	ja

Active Directory	ja	nein
andere (SQL, LDAP)	ja	nein
Komponenten		
MuliLine Tapi Treiber	ja	nein
Tools für Active Directory (SnapIn & Schemaerweiterung)	ja	nein
Kalender Replikator	ja	nein
SIP & XMPP Proxy	ja	nein
UCServer Webservice	ja	nein
STUN / TURN Server	ja	nein
Client-Schnittstellen		
DDE	ja	nein
SMS	ja	nein
Mail	ja	nein
Kuando BusyLight	ja	nein
Geschäftsprozessintegration (ERP,CRM)	ja	nein
Sprachen		
deutsch	ja	ja
englisch	ja	ja
Spanisch	ja	nein
französisch	ja	nein
italienisch	ja	nein
Betriebssysteme		
Windows 10	ja	ja
ab iOS 10	ja	nein
ab Android 4.2	ja	nein
MacOS Mojave, Sierra, el Capitan	ja	nein
Microsoft Windows Server 2019	ja	nein
SQL Server 2016	ja	nein
Exchange 2016 Unterstützung	ja	nein
Citrix	ja	nein
Windows Terminalserver	ja	nein
MSI	ja	ja
Virtualisierbar (vmWare, Hyper-V, ...)	ja	ja

64-Bit fähig	ja	ja
Sonstige		
Custom Tabs	ja	nein
Leitungstasten	ja	ja
Kontakt vCard support	ja	nein