

Garantieerweiterung – wie funktioniert das?

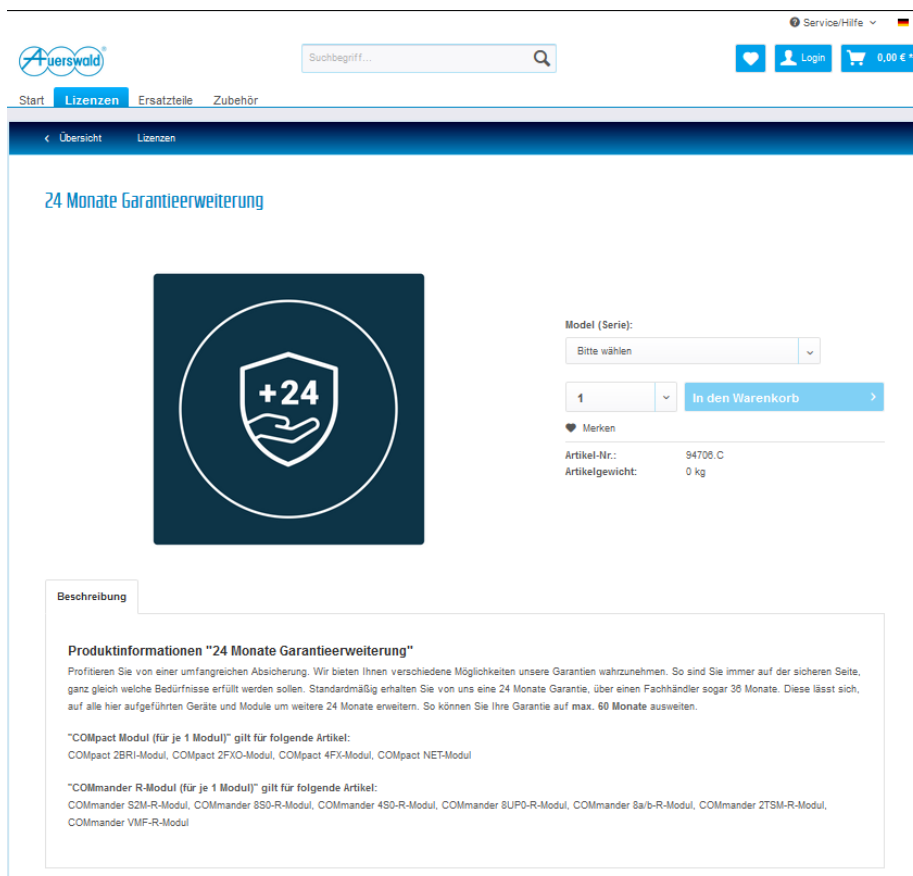
Auerswald erweitert seine Herstellergarantie. Zusätzlich zur kostenlosen 24-monatigen Garantie bieten wir eine Verlängerung für einen Großteil unseres Portfolios um **weitere 24 Monate** an, so dass Sie die **Herstellergarantie auf 48 Monate** verlängern können. Haben Fachhändler zudem ihre ITK-Systeme oder IP-Telefone im Auerswald Bonusprogramm registriert, lässt sich die Herstellergarantie durch die dadurch aktivierten **zusätzlichen 12 Monate sogar auf 60 Monate** erweitern.

Für alle schnurgebundenen IP- und ISDN-Telefone, die Kommunikationsserver COMpact 4000, COMpact 5200(R), COMpact 5500R und COMmander 6000R(RX) sowie den dazugehörigen Erweiterungsmodulen kann eine kostenpflichtige Garantieerweiterung erworben werden. Die Herstellergarantie erhöht sich somit von bislang 24 Monaten auf 48 Monate.

Im Auerswald Online Shop können flexibel und je nach Projektbedarf rund um die Uhr über Artikel- und Seriennummer Garantieerweiterungen von Resellern und Endkunden erworben werden.

Und so geht's:

- Über die Auerswald Homepage www.auerswald.de gelangen Sie über **SHOP** in den **Auerswald Online Shop**.
- Im Menü **Lizenzen** wählen Sie **24 Monate Garantieerweiterung** aus.
- Anschließend wählen Sie aus der Auswahlliste das entsprechende Produkt aus, für das Sie eine Garantieerweiterung erwerben möchten und klicken Sie auf **In den Warenkorb**.



The screenshot shows the '24 Monate Garantieerweiterung' product page on the Auerswald website. The page features a dark blue header with the Auerswald logo, a search bar, and navigation links for 'Start', 'Lizenzen', 'Ersatzteile', and 'Zubehör'. The main content area has a blue background with a large shield icon containing '+24' and a hand holding a shield. To the right of the icon is a dropdown menu for 'Modell (Serie):' with the text 'Bitte wählen'. Below this is a quantity selector set to '1' and a blue button labeled 'In den Warenkorb'. Further down, there are fields for 'Artikel-Nr.: 94706.C' and 'Artikelgewicht: 0 kg'. At the bottom, there is a 'Beschreibung' section with the following text:

Produktinformationen "24 Monate Garantieerweiterung"
Profitieren Sie von einer umfangreichen Absicherung. Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten unsere Garantien wahrzunehmen. So sind Sie immer auf der sicheren Seite, ganz gleich welche Bedürfnisse erfüllt werden sollen. Standardmäßig erhalten Sie von uns eine 24 Monate Garantie, über einen Fachhändler sogar 36 Monate. Diese lässt sich, auf alle hier aufgeführten Geräte und Module um weitere 24 Monate erweitern. So können Sie Ihre Garantie auf **max. 60 Monate** ausweiten.

"COMpact Modul (für je 1 Modul)" gilt für folgende Artikel:
COMpact 2BRI-Modul, COMpact 2FXO-Modul, COMpact 4FX-Modul, COMpact NET-Modul

"COMmander R-Modul (für je 1 Modul)" gilt für folgende Artikel:
COMmander S2M-R-Modul, COMmander 8S0-R-Modul, COMmander 4S0-R-Modul, COMmander 8UP0-R-Modul, COMmander 8a/b-R-Modul, COMmander 2TSM-R-Modul, COMmander VMF-R-Modul

Garantieerweiterung – wie funktioniert das?



- Mit einer E-Mail erhalten Sie den entsprechenden **Vouchercode**, den Sie im [Voucher Center](#) einlösen können.
- Geben Sie hierzu im **Voucher Center** den **Vouchercode** sowie die **Seriennummer des Gerätes/Moduls** an, für das Sie die Garantieerweiterung aktivieren möchten und klicken Sie auf **Eintauschen**.
- Sie erhalten eine Meldung, dass der Voucher eingetauscht wurde. Über **Gerät** > **Geräte-Information** können Sie alle wichtigen Informationen, wie z.B. Funktionsfreischaltungen und Garantieerweiterung, über das Gerät abfragen. Geben Sie hierzu die Seriennummer ein und klicken Sie auf die Lupe.

Voucher Center Voucher Gerät

Geräte-Information

Seriennummer*

Hinweis: Bei Geräten aus COMmander 6000- oder COMpact 3000 -Serie tragen Sie bitte hier die Anlagen-Dongle-Seriennummer ein. Beim COMfortel WS-400 IP verwenden Sie bitte die ARI.
Hinweis: Wenn die beiden ersten Ziffern 41 oder mehr sind, geben Sie bitte nur die ersten 10 Ziffern von links ein

* Pflichtfelder

Gerät

Typ	COMmander 8a/b-R-MOD		
Seriennummer	41052-█		
Aktueller Ausbau	Historie	<input type="button" value="Shop"/>	
Funktion		Ausbau	Maximal
Garantieverlängerung	✔	24	24

Legende: ✔ Inbegriffen ❌ Nicht enthalten 🟡 Erweiterbar 🟢 Entsperrt ❌ Nicht verfügbar

Beachten Sie bitte, dass Sie eine Garantieerweiterung **nur einmal pro Produkt** und **nur bis zu 6 Monate nach Erwerb** des Gerätes/Moduls erwerben können.