

PBX Call Assist 3

Unified Communications-Lösung mit
CTI, Präsenz-Management und
Instant Messaging



- SIP-Softphone für maximale Flexibilität und Mobilität im Arbeitsalltag
- Screen Sharing für komfortable Zusammenarbeit und Bildschirmfreigabe
- Plattformunabhängig – Multi Device Support für Windows, macOS, iOS & Android
- VideoChat von Client zu Client
- Präsenz-Management und Instant Messaging

Ihre Vorteile im Detail

Mit PBX Call Assist 3 sind Unternehmen in der Lage, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und über die Unternehmensgrenzen hinweg mit Partnern, Lieferanten und Kunden zu verbessern.

Neben CTI, Instant Messaging, Präsenz-Management, Screen Sharing und Federation bietet PBX Call Assist 3 auch Möglichkeiten für Audio/Video-Kommunikation (WebRTC-basiert). Softphone-Funktionen (SIP) und

eine Smartphone-Integration via Bluetooth an den Windows Clients sind ebenfalls enthalten.

Die Software PBX Call Assist 3 sowie die User-Lizenzen erhalten Sie direkt im Online-Shop. Separate LAN-TAPI-Lizenzen müssen Sie für den Betrieb von PBX Call Assist 3 übrigens nicht erwerben. Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion nutzbar.

Leistungsmerkmale im Überblick

SOFTPHONE-FUNKTIONEN¹

- Wählen
- Auflegen
- Gespräch annehmen
- Gespräch halten
- Gespräch zurückholen
- Abweisen im Rufzustand
- Weiterleiten im Rufzustand²
- Weiterleiten im Gesprächszustand²
- Rückfrage aufbauen²
- Makeln²
- Rückfrage verbinden²
- Konferenz erstellen²

PRÄSENZMANAGEMENT

- Automatische Erkennung der Präsenzzustände:
 - Online und verfügbar
 - Online und beschäftigt
 - Online aber abwesend
 - Online aber inaktiv
 - Offline
- Manuelles Setzen des Präsenzstatus:
 - Beschäftigt
 - Anwesend
 - Nicht stören
 - Abwesend

INSTANT-MESSAGING

- Versenden von Nachrichten an einen oder mehrere PBX Call Assist 3 Clients

VIDEOCHAT³

- VideoChat annehmen
- VideoChat ablehnen
- VideoChat initiieren

COMPUTER-SMARTPHONE-INTEGRATION

- Bluetooth[®]-Kopplung mit dem Windows PC
- Suche in Smartphone-Kontakten über den Windows PC
- Hotkey-Support
- Steuerung der Smartphone-Telefonie via PC Client
- Journalpflege

DATENQUELLEN

- Active Directory
- Das Telefonbuch
- DATEV pro
- Google Apps for Work / G Suite
- Herold
- IBM Notes-Datenbanken
- KlickTel
- TwixTel
- LDAP (OpenLDAP)
- Microsoft Dynamics AX, CRM und Navision
- Microsoft Dynamics CRM Online
- Microsoft Office 365
- ODBC (Access, SQL Server, MySQL)
- Öffentliche Exchange-Verzeichnisse
- Salesforce

CTI-FUNKTIONEN

- Abgehende Wahl durch:
 - Direkte Eingabe einer Rufnummer
 - Kontextmenü (Rechtsklick) auf den Kontakt
 - Markieren der Telefonnummer und Ausführen via Hotkey
- Anzeigen von ankommenden Rufen im Gesprächsfenster
- Unterstützte TAPI-Funktionen:
 - Annehmen
 - Abweisen
 - Auflegen
 - Halten
 - Rückfrage
 - Weiterleiten
 - Pick-up (nicht standortübergreifend)
 - Konferenz (3er)
- Rufumleitung setzen/entfernen
- Anrufschutz setzen/entfernen
- Liste mit verpassten Anrufen
- Notizen setzen/löschen

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90118 / COMpact[®] 4000
- 90334 / COMpact[®] 5200
- 90335 / COMpact[®] 5200R
- 90336 / COMpact[®] 5500R
- 90670 / COMmander[®] 6000

- 90022 / COMtrexx® Business
- 90021 / COMtrexx® VM

TECHNISCHE DATEN

Systemanforderungen PC-Client-Hardware

- CPU: 2 Kerne @ 2GHz
- Arbeitsspeicher: 2 GByte
- Festplattenspeicher: 1 GByte
- Netzwerk: 100 Mbit/s

Systemanforderungen PC-Server-Hardware

- CPU: 4 Kerne @ 3 GHz
- Arbeitsspeicher: 4 GByte
- Festplattenspeicher: 1 GByte
- Netzwerk: 1 Gbit/s

Software⁴

- Terminalserver
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 7 SP1
- Windows 8.1
- Windows 10
- macOS Sierra / High Sierra / Mojave
- iOS ab 10.3
- Android ab 7.1

VERFÜGBARKEIT

- Auerswald Shop

¹ nicht für macOS

² nur unter dem Windows Client

³ Windows, iOS, Android und nur zwischen Calls Assist 3 Clients

⁴ ITK-Systeme ab Firmware 7.0A

INFORMATIONEN

Bezeichnung: PBX Call Assist 3