

# COMuniq Voice

Individuelle und flexibel buchbare Cloud-Dienste als Upgrade für bestehende ITK-Anlagen. Erweitern Sie Ihr Portfolio mit dem SIP-Trunk, FMC Connect, e-Fax und Meeting 25 Stand-alone.

## COMuniq Voice



- Optimieren Sie Ihre bestehenden Systeme durch smarte Dienste aus der Cloud
- Hohe Ausfallsicherheit dank garantierter Verfügbarkeit der Cloud-Technologien
- Skalierbare IP-Kommunikation, flexibel anpassbar und ohne Vertragslaufzeit

### Ihre Vorteile im Detail

Mit COMuniq Voice, dem SIP-Trunk von Auerswald, erhalten Sie einen zuverlässigen All-IP-Telefonanschluss für bestehende IP-Telefonanlagen. Mit maximaler Flexibilität lassen sich die Gesprächskanäle jederzeit nach Bedarf anpassen. Dank der Tarifoptionen Festnetz- oder Allnet-Flat haben Sie Ihre Kosten stets im Griff. COMuniq Voice ist daher die optimale Lösung für verteilte Standorte und Teams. Darüber hinaus sind folgende Add-Ons buchbar:

- FMC Connect: Über das optional buchbare Add-On Fixed Mobile Convergence (FMC Connect) werden mobile Mitarbeiter über ihr Smartphone in ihre Kommunikationsumgebung integriert. Das Smartphone mit eigener SIM-Karte von Auerswald und die ITK-Anlage bilden eine Einheit.
- e-Fax IN / e-Fax OUT: Als separater Dienst mit eigenem Kanal erhältlich. Leiten Sie Ihre eingehenden Faxe als PDF auf eine E-Mail-Adresse um. Versenden Sie Ihre Faxe über unseren Operator oder bequem per E-Mail.
- Meeting 25 Stand-alone: Mobiles Arbeiten und virtuelle Arbeitsplätze sind heute fester Bestandteil moderner Businesskommunikation. Mit Meeting 25 können Sie ganz einfach Videokonferenzen mit bis zu 25 Teilnehmern starten. Ohne externe Software oder Downloads - direkt aus dem Browser heraus. Reduzieren Sie Ihren Reiseaufwand - schonen Sie die Umwelt und Ihr Budget.

# Leistungsmerkmale im Überblick

## SIP-TRUNK FUNKTIONEN

- Kanäle und Zubuchoptionen können jederzeit erweitert und ggf. zum Monatsende gekündigt werden.
- Festnetz- oder AllnetFlat wählbar.<sup>1</sup>
- Beste Verständigung dank Sprachqualität in HD.
- Anrufsperrern für verschiedene Ziele (z.B. Ausland, Auskunft, kostenpflichtige Dienste) aktivierbar.
- Flexible Rufnummernanzeige (Clip no Screening) nutzbar.
- Voicemailbox inklusive Nachrichtenversand per E-Mail.
- Failover (Rufweiterleitung) bei nicht registriertem SIP-Trunk für jede einzelne Durchwahl konfigurierbar.
- Sicherheit durch Eintragung der IP-Adresse des genutzten Internet-Accesses (Whitelist).

## FMC CONNECT<sup>2</sup>

- Über die Festnetznummer am Mobilfunk-Device erreichbar.
- Mehrere Rufnummern auf einer SIM-Karte
- SMS Flat buchbar.<sup>3</sup>
- Verschiedene Datenpakete verfügbar.<sup>3</sup>
- SMS an E-Mail

## E-FAX FUNKTIONEN<sup>4</sup>

- Eingehende Faxe als PDF an eine E-Mail-Adresse senden

- Dokumente über das WEB-Portal hochladen und per Fax versenden
- Dokumente per Email an einen Server senden und automatisch per Fax verschicken<sup>5</sup>

## MEETING 25 STAND ALONE<sup>4</sup>

- Online-Videokonferenz via Browser
- Einwahl per Telefon möglich<sup>6</sup>
- Chat-Funktion
- Bildschirm- und Dokumentenfreigabe werden unterstützt
- Aufzeichnung der Videokonferenz möglich.

## KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90118 / COMpact 4000
- 90129 / COMpact 5000
- 90130 / COMpact 5000R
- 90334 / COMpact 5200
- 90335 / COMpact 5200R
- 90336 / COMpact 5500R
- 90670 / COMmander® 6000
- 90671 / COMmander® 6000R
- 90672 / COMmander® 6000RX
- 90023 / COMtrexx® Advanced
- 90022 / COMtrexx® Business
- 90021 / COMtrexx® VM

<sup>1</sup> AllnetFlat beinhaltet Gespräche ins deutsche Festnetz und Mobilfunknetz

<sup>2</sup> setzt COMuniq Voice SIP-Trunk voraus

<sup>3</sup> kostenpflichtige Zubuchoption

<sup>4</sup> als eigenständiger Dienst buchbar

<sup>5</sup> E-Mail-Server mit fester IP-Adresse vorausgesetzt

<sup>6</sup> kann zusätzliche Kosten verursachen

### INFORMATIONEN

Bezeichnung: COMuniq Voice

Artikelnummer: 95523