

COMuniq ONE

All-In-One Telefonanlage aus der Cloud.
Jederzeit erweiterbar, frei skalierbar und mit verschiedenen Add-ons buchbar.



- + • ONE-Number-Konzept – Erreichbarkeit unter einer Rufnummer
- Browser, Desktop (Windows, macOS) oder Mobile (Android, iOS) App verfügbar
- COMfortel® D-Serie und COMfortel® M-Serie werden von COMuniq ONE beim Start provisioniert

Ihre Vorteile im Detail

COMuniq ONE ist eine All-in-One Telefonanlage basierend auf einem Public-Cloud-Modell. Die Anzahl der User ist frei skalierbar und zum Monatsende kündbar. Zahlreiche Funktionen und Add-Ons runden die zukunftsweisende Cloud-Plattform ab und erfüllen die Ansprüche an ein modernes und flexibles Kommunikationssystem. Geringe Investitionskosten mit monatlicher Abrechnung erleichtern den Umstieg in die PBX-

Cloud. Die Provisionierung der Auerswald Systemtelefone D-Serie und M-Serie wurde bereits implementiert. Der Funktionsumfang und die Integration unserer Telefone wird mit der Entwicklung der neuen Plattform ständig erweitert und verbessert. Dank der Clients für alle gängigen Betriebssysteme, erhalten User eine konsistente User-Experience. Ob im Büro, Homeoffice oder auf Reisen - sie können sich mit dem Handy, Notebook und PC mit der TK-Anlage verbinden.

Leistungsmerkmale im Überblick

SYSTEMFUNKTIONEN

- Basiert auf einem Public Cloud - Multi-Tenant System.
- Die Anzahl der User ist frei skalier- und kombinierbar
- User und Dienste können jederzeit erweitert und ggf. zum Monatswechsel gekündigt werden
- Hohe Ausfallsicherheit - Verfügbarkeit 99.9% im Jahresdurchschnitt
- Ausschließlich auf Servern in Europa gehostet (DSGVO konform)
- Komfortable WEB-Anwendung zur Konfiguration der User, Telefone und Anlagenfunktionen
- Neue Nummer bestellen oder vorhandene portieren
- Länge der internen Nebenstellen von 2 bis 6 definierbar¹
- Anrufsperrern können global oder pro User eingerichtet werden
- Gruppen mit mehrere Nebenstellen erstellen
- Automatische Zentrale (IVR) bereits enthalten
- Musikdateien können hochgeladen und verschiedene Zwecken verwendet werden - Music on Hold (MoH)
- Konferenzen (nur Sprache) mit bis zu 12 Teilnehmern
- Sprachaufzeichnungen (Voicemail und Call Recording) werden per E-Mail versendet
- Eingehende Faxe als PDF an eine E-Mail-Adresse senden
- Dokumente per Email an einen Server senden und automatisch per Fax verschicken²
- Telefonbucheinträge anlegen oder importieren
- Zusätzliche Informationen (Abteilung, Position) für jeden User definierbar

ACD/WARTESCHLANGENFUNKTION

- Verschiedene Kalender anlegen
- Aktion für eingehende Gespräche außerhalb der Öffnungszeiten (Ansage, Weiterleiten)
- Willkommensnachricht/Begrüßung mit eigener Audio-datei
- Verteilung, Klingeldauer und Nachbearbeitungszeit definierbar
- Anzahl Anrufer, Ansagetexte und Musik konfigurierbar
- Ansage des Platzes und voraussichtlicher Wartedauer
- Aktion für unbeantwortete Anrufe auswählbar

E-FAX FUNKTIONEN³

- Eingehende Faxe als PDF an eine E-Mail-Adresse senden

- Dokumente über das WEB-Portal hochladen und per Fax versenden
- Dokumente per Email an einen Server senden und automatisch per Fax verschicken²

COMUNIQ ONE LIGHT

- Gleichzeitige Signalisierung auf bis zu 5 Endgeräten
- Gespräche mit Kollegen über Kurzwahl führen oder vermitteln
- Einzelne Gespräche halten oder zwischen zwei Verbindungen makeln
- Übernehmen von Anrufen für andere Nebenstellen
- Gesprächsübergabe an einen anderen Teilnehmer mit oder ohne vorherige Rückfrage
- Weiterleitung auf eine andere Rufnummer⁴
- Einrichtung eines Anrufbeantworters möglich

COMUNIQ ONE BUSINESS

- Unterstützt die gleichen Funktionen wie ein COMuniq Light User und zusätzlich:
- Contact Desktop-App für Windows, macOS und als Browserversion inklusive⁵
- Contact Mobile-App für Android und iOS inklusive^{5,4}
- Option zur Wahl des Leitungsweges (GSM-Fallback) für Contact Mobile (VoIP oder GSM)⁴
- Verschiedene Status auswählbar und davon abhängige Aktionen programmierbar
- AllnetFlat für Gespräche ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz sowie Gespräche zum Festnetz der Ländergruppe EU zubuchbar³
- Chef-Sekretariats-Funktion
- Aufnahme eines Gespräches per Featurecode starten³
- Als Agent in einer Warteschlange an- und abmelden³
- Report für Warteschlangen erstellen³
- Video-Meetingraum für einen zusätzlichen Teilnehmer enthalten
- Video-Meetingraum für bis zu 24 zusätzliche Teilnehmer zubuchbar³

COMUNIQ ONE MOBILE

- Voraussichtlich verfügbar ab Q4/2022
- Unterstützt die gleichen Funktionen wie ein COMuniq Business User und zusätzlich:
- SIM-Karte inkl. Mobilfunkrufnummer

- SIM-Karte kann als zusätzliche Nebenstelle in COMuniq ONE registriert werden
- AllnetFlat und verschiedene Datenoptionen buchbar³

MEETING-FUNKTION

- Online-Videokonferenz via Browser
- Einwahl per Telefon möglich⁴
- Bildschirm- und Dokumentenfreigabe werden unterstützt
- Chat-Funktion
- Aufzeichnung der Videokonferenz möglich⁶

TELEFONINTEGRATION

- IP-Telefone können über das Provisioning eingerichtet werden⁷
- Kurzwahltasten zeigen Status und eingehende Anrufe der programmierten Nebenstellen an
- Free Seating: An- und Abmelden an Telefonen durch Eingabe einer PIN.⁸

- Verschiedene Konfigurationen für die einzelnen Telefone auswählbar
- Profil 1: alle abgehenden Gespräche sind gesperrt. Telefon kann nur angerufen werden
- Profil 2: alle abgehenden Gespräche sind gesperrt. Sperre kann mit PIN umgangen werden
- Profil 3: vor jedem Telefonat ist eine Kunden- oder Projektnummer einzugeben.

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90277 / COMfortel® D-110
- 90278 / COMfortel® D-210
- 90262 / COMfortel® D-400
- 90263 / COMfortel® D-600
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730
- 90076 / COMfortel® C-400

¹ Vorgaben Rufnummernlänge nach E.164 berücksichtigen

² E-Mail-Server mit fester IP-Adresse vorausgesetzt

³ kostenpflichtige Zubuchoption

⁴ kann zusätzliche Kosten verursachen

⁵ aktuelle Betriebssysteme vorausgesetzt

⁶ nur bei Meeting 25

⁷ kann bei Geräten von Fremdherstellern abweichen

⁸ abhängig vom eingesetzten Telefon, nicht bei M-Serie

INFORMATIONEN

Bezeichnung: COMuniq ONE

Artikelnummer: 95501