

COMunIQ ONE

All-In-ONE Telefonanlage aus der Cloud.



- Jederzeit neue User hinzubuchen, frei skalierbar und monatlich kündbar.
- Dank Systemnebenstellen Anrufe optimal verteilen nach vorgegebenen Abfragekriterien.
- KI-unterstützte Smart IVR spart Zeit und Personalkosten.
- Autoprovisioning unserer COMfortel D-Serie und M-Serie.

Ihre Vorteile im Detail

COMunIQ ONE ist eine All-in-ONE Telefonanlage basierend auf einem Public-Cloud-Modell. Die Anzahl der User ist frei skalierbar und zum Monatsende kündbar. Zahlreiche Funktionen und Add-Ons runden die zukunftsweisende Cloud-Plattform ab und erfüllen die Ansprüche an ein modernes und flexibles Kommunikationssystem. Geringe Investitionskosten mit monatlicher Abrechnung erleichtern den Umstieg in die PBX-

Cloud. Die Provisionierung der Auerswald COMfortel D-Serie und M-Serie wurde bereits implementiert. Dank der Clients für alle gängigen Betriebssysteme erhalten User eine konsistente User-Experience. Ob im Büro, Homeoffice oder auf Reisen – sie können sich mit dem Handy, Notebook und PC mit der TK-Anlage verbinden.

Leistungsmerkmale im Überblick

SYSTEMFUNKTIONEN

- Beste Verständigung dank Sprachqualität in HD
- Plattform unterstützt SIP Secure und Secure RTP (SIPS/SRTP)
- Sicherheit durch Eintragung der IP-Adresse des genutzten Internet-Zugangs (Whitelist)
- Verschiedene Wählpläne für unterschiedliche Standorte und Abteilungen zeitgesteuert oder manuell aktivierbar
- Unterschiedliche Systemnebenstellen zum Routen der Anrufe nach Vorwahl, PLZ, Uhrzeit oder PIN-Eingabe
- Voicemailbox inklusive Nachrichtenversand per E-Mail

COMUNIQU ONE WHATSAPP CALL DEFLECTOR

- Übergabe eines Anrufs von der SmartIVR zu WhatsApp
- Entlastung in Spitzenzeiten durch zeitversetztes Antworten
- Nutzung einer Mobilfunk- oder Festnetznummer möglich¹
- Zugriff auf Chats erfolgt über WEB-Portal
- Chatverlauf wird archiviert und kann später eingesehen werden
- Bis zu drei Agenten können einem WhatsApp Channel beitreten

COMUNIQU ONE SMART IVR²

- KI-unterstützte automatische Zentrale
- Frei konfigurierbar. Für alle Branchen einsetzbar
- Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Dänisch, Schwedisch, Finnisch
- Unterschiedliche Stimmen (Google) stehen zur Auswahl
- Anrufe können an Nebenstellen weitergeleitet, als Nachricht per E-Mail versandt oder in einen Chat (WhatsApp) übertragen werden

ACD/WARTEFELD

- An- und Abmelden per Telefon oder Clients
- Verschiedene Verteilschemata stehen zur Auswahl
- Ansage der Warteposition
- Eigene Wartemusik (wav und mp3)
- Live-Übersicht von bis zu 6 Wartefeldern

E-FAX²

- Eingehende Faxe als PDF an eine E-Mail-Adresse senden
- Dokumente über das WEB-Portal hochladen und per Fax versenden
- Dokumente per E-Mail an einen Server senden und automatisch per Fax verschicken³

COMUNIQU ONE LIGHT USER

- Ein Kanal für externes Telefon oder DECT-Mobilteil inkludiert
- Anrufsperrern für verschiedene Ziele (z. B. Ausland, Auskunft, kostenpflichtige Dienste) aktivierbar
- Weiterleitung auf eine andere Rufnummer⁴
- Übernehmen von Anrufen für andere Nebenstellen
- Gesprächsübergabe an einen anderen Teilnehmer mit oder ohne vorherige Rückfrage

COMUNIQU ONE BUSINESS USER

- Unterstützt die gleichen Funktionen wie ein COMuniq ONE Light User und zusätzlich:
- Nutzung der Festnetznummer am Mobilfunk-Device
- Flexible Rufnummernanzeige (Clip no Screening) nutzbar
- 5G SIM-Karte oder eSIM inkl. Mobilfunkrufnummer enthalten
- Rabattminuten für Gespräche von der SIM-Karte. Je nach User-Profil werden die ersten 60, 120 oder 180 Minuten zu Festnetzbedingungen abgerechnet⁵
- Verschiedene Status auswählbar und davon abhängige Aktionen programmierbar
- Meetings mit bis zu 5, 15 oder 25 Teilnehmern⁵
- Chat-Funktion
- An- und Abmelden in Wartefeldern über Desktop oder Mobile App⁶
- MS Teams Integration über Direct Routing^{7,2}
- Anrufe auf Knopfdruck aus kundeneigenen Applikationen tätigen⁶
- Anbindung von ERP-/CRM-Systemen um Anrufer zu identifizieren und zusätzliche Informationen anzeigen zu lassen⁶

COMUNIQU ONE PROFESSIONAL USER

- Unterstützt die gleichen Funktionen wie ein COMuniq ONE Business User und zusätzlich:

- AllnetFlat für Gespräche aus der PBX ins nationale und EU-Festnetz und nationale Mobilfunknetz enthalten
- AllnetFlat mit Datenvolumen (5, 10 oder 25 Gbyte) und SMS-Flat für die SIM-Karte zubuchbar²
- Live-Übersicht (QBoard) für bis zu 6 Wartefelder

COMUNIQ ONE EXPERT USER

- Unterstützt die gleichen Funktionen wie ein COMuniq ONE Professional User und zusätzlich:
- Report für Warteschlangen
- Switchboard/Rezeptionsplatz im Monatspreis enthalten

COMUNIQ ONE DESKTOP

- Desktop App für Windows und macOS
- Ändern von Präsenzstatus und Wählplänen⁸
- Verschiedene Einstellungen bequem per Schiebescalter oder Drop-Down Menü aktivieren.
- Integration von externen Kontakten (Google, Outlook, CRM) möglich⁵

COMUNIQ ONE MOBILE

- COMuniq ONE Mobile für Android und iOS⁹
- Präsenzstatus ändern
- Zugriff auf persönliche, lokale Kontakte

MEETING-FUNKTION

- Online-Videokonferenz via Browser
- Einwahl per Telefon möglich⁴
- Chat-Funktion
- Bildschirm- und Dokumentenfreigabe werden unterstützt
- Aufzeichnung der Videokonferenz möglich

TELEFONINTEGRATION

- Auto-Provisioning bei Auerswald Telefonen der D-Serie und M-Serie
- Manuelle Konfiguration von SIP-Telefonen anderer Hersteller möglich

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90277 / COMfortel® D-110
- 90278 / COMfortel® D-210
- 90262 / COMfortel® D-400
- 90263 / COMfortel® D-600
- 90686 / COMfortel® WS-500S
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 90241 / COMfortel® M-710
- 90242 / COMfortel® M-720
- 90243 / COMfortel® M-730

¹ Business-Account bei Meta (Facebook/WhatsApp) erforderlich

² Kostenpflichtige Zubuchoption

³ E-Mail-Server mit fester IP-Adresse vorausgesetzt

⁴ Kann zusätzliche Kosten verursachen

⁵ Umfang der Option ist vom gebuchten User abhängig

⁶ Umfang und Kosten dieser Option sind vom gebuchten User abhängig

⁷ Option setzt eine Microsoft Telefonlizenz voraus (zusätzliche Kosten)

⁸ Funktion steht nur berechtigten Usern zur Verfügung

⁹ Systemvoraussetzung: Android 10 oder iOS 15

INFORMATIONEN

Bezeichnung: **COMuniq ONE**

Artikelnummer: 95501