

Mit dem Auerswald Service Herausforderungen meistern

Unterstützung bei der Projektplanung, Bearbeitung von technischen Anfragen und eine 60-monatige Herstellergarantie

Individuelle Projektanforderungen, Digitalisierungspläne von Kunden und spezielle Anforderungen aufgrund der Corona-Pandemie bedeuten, dass Unternehmen vor neuen Herausforderungen stehen, um die Kontinuität der Geschäftsabläufe in diesen Zeiten aufrechtzuerhalten.

Um sich bestmöglich auf die Zukunft vorzubereiten, suchen sie neben neuen Strategien auch nach Möglichkeiten, ihr Geschäft und ihre Ressourcen zu optimieren. Die Reseller müssen jetzt auf die sich ändernden



Bedingungen reagieren und gleichzeitig ihre Stärken und Fachkompetenzen optimal nutzen.

Wir kennen die Wünsche unserer Resellerpartner und bauen deshalb unser Angebot an Dienstleistungen, Lösungen und kompetenten Teams kontinuierlich aus. Dabei werden alle Kundengruppen vom Endverbraucher bis zum Vertriebspartner betreut. Dank dieser Dienstleistungen können die Reseller ihren Kunden mehr Flexibilität und Sicherheit ihrer Infrastruktur bieten und ihr Geschäftswachstum unterstützen.



AUERSWALD SALES CONFIGURATOR

Mit dem Auerswald Sales Configurator steht Resellern, Distributoren und Endkunden ein kostenloses Online-Tool zur Verfügung, das die schnelle und einfache Projektierung von kompletten Telefonielösungen ermöglicht.

Neben Telefonen, ITK-Systemen und anderen Hardwarekomponenten können Anwender auch Funktionsfreischaltungen für System- und Endgerätesoftware definieren. Das Ergebnis ist eine Zeit- und Kostenersparnis für jeden Reseller-Partner!

[Konfiguration starten auf auerswald.de/sc](https://www.auerswald.de/sc)



BUILD-TO-ORDER-SERVICE: KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN NACH MASS

Auerswald Partner können sich während des gesamten Projekts auf direkte Unterstützung verlassen – von der Planung bis zur Bearbeitung technischer An-

fragen im späteren Betrieb. Wir als ITK-Spezialist bieten nun einen Build-to-Order-Service für maßgeschneiderte Kommunikationslösungen an.

Das zuständige Auerswald Team prüft zunächst die technische Machbarkeit der Projekte. Anschließend kann der Reseller die benötigte Hard- und Software projektspezifisch vorkonfiguriert bei einem unserer Distributionspartner bestellen.

Im Rahmen einer Service-Pauschale sorgen unsere Auerswald Spezialisten dafür, dass die Hardware fachgerecht installiert und wichtige Software-Aktivierungen veranlasst werden.

Darüber hinaus kümmern wir uns um die Anlage von Teilnehmer- und Subscriber-Nummern, Gruppennummern und zugehörigen Gruppenbezeichnungen sowie um die Erstellung eines internen Telefonbuchs auf Basis einer Excel-Vorlage.

Der Vorteil für jeden Wiederverkäufer ist eine hohe Produktivitätssteigerung durch eine im Vorfeld vorbereitete kundenindividuelle Systemkonfiguration!

Um den BTO Service zu nutzen, bitte mit Ihren Zugangsdaten im **Partnerbereich** einloggen.



PROJEKTUNTERSTÜTZUNG DURCH KONFIGURATIONSSERVICE UND HELPDESK

Bei der Umsetzung komplexer Projekte profitieren Reseller auch von einem umfassenden Konfigurationsservice. Dieser ermöglicht es ihnen, die Installationsvorbereitungen mit kompetenter Unterstützung zu einem vorher vereinbarten Termin umzusetzen.

Unsere Produktspezialisten konfigurieren das System gemeinsam mit dem Reseller über eine Remote-Verbindung. Dieser Service ist zusätzlich zu den regulären Geschäftszeiten, von Montag bis Freitag zwischen 6 und 8 Uhr morgens und 18 und 20 Uhr abends, verfügbar.

Weitere Infos auf [auerswald.de/info-konfigurationsservice](https://www.auerswald.de/info-konfigurationsservice)

Generell verfügt unsere technische Hotline über eine der besten direkten Erreichbarkeiten und ein kompetentes und deutschsprachiges technisches Personal. Um Anfragen in Zukunft noch besser erfassen und effizienter bearbeiten zu können, haben wir vor kurzem ein neues Helpdesktool eingeführt.

Das Ticketsystem sorgt für eine hohe Transparenz, da alle Schritte protokolliert werden. Ein Benachrichtigungsdienst liefert zudem aktuelle Informationen über den Ticketstatus.

Unsere qualifizierten Mitarbeiter bearbeiten die Tickets nach einer definierten Priorität und können durch den Wegfall von Zwischenschritten ein deutlich höheres Anfragevolumen noch schneller bearbeiten. Dadurch profitieren unsere Partner und Kunden von hervorragenden Fallabschlussquoten und damit von einer noch stärkeren Geschäftskontinuität!

Kontaktieren Sie uns unter helpdesk@auerswald.de



BIS ZU 60 MONATE HERSTELLERGARANTIE UND AUERSWALD AKADEMIE

Wenn veraltete Technik durch ein neues ITK-System ersetzt werden soll, können unsere Partner dank unserer Aktion „Alt gegen Neu“ problemlos Altsysteme aller Hersteller einsenden.

Reseller erhalten einen attraktiven Cashback-Bonus und eine 24-monatige Garantieverlängerung auf insgesamt 60 Monate kostenlos. Endkunden profitieren zudem von modernen Telefoniefunktionen und einer stabilen Erreichbarkeit.

Hier erhalten Sie die Garantie-Erweiterung: [auerswald.de/shop](https://www.auerswald.de/shop)

Auch im Bereich der Qualifizierung sind Reseller bei uns in guten Händen. Unsere Auerswald Akademie und Auerswald Schulungen ermöglichen eine fundierte Weiterbildung in den gewünschten Bereichen – direkt vor Ort oder online.

Diese Leistungen generieren eine direkte Margensteigerung und hohe Investitionssicherheit für alle Kunden!

AUERSWALD KOMPETENZ UND ZUSAMMENARBEIT

Darüber hinaus gibt es den Newsletter „News & Facts“ von Technikern für Techniker, der zusätzliche Informationen über Auerswald Lösungen und deren Einsatzbereiche bietet.

Mit unseren zahlreichen Dienstleistungen etablieren wir uns weiterhin als Partnerhersteller, der innovative Lösungen anbietet und die Implementierung zukunftssicherer Infrastrukturen unterstützt.

Kürzlich kündigten wir das einzigartige „Open Innovation Programme (OIP)“ an, das einen Schritt weiter geht, indem es die wichtigsten Partner und Distributoren einbezieht, um sich stärker an der Einführung neuer Produkte und Lösungen zu beteiligen. Dies geschieht sowohl bei der Definition wichtiger Produktfeatures, des go-to-markets oder des Distributionsprogramms.

Das Ergebnis für alle unsere Partner ist die Basis für zukünftiges Umsatzwachstum durch exakte Abdeckung der Marktbedürfnisse!